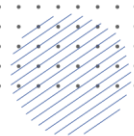


# INFORME DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL - INTER

## Febrero de 2020

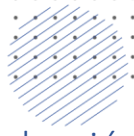
Aseguramiento de la Calidad - Inter





## Contenido

Introducción.....	3
Proceso de Autoevaluación de la Escuela Internacional de Estudios Superiores - Inter.....	5
Resultados de la autoevaluación de condiciones Institucionales.....	7
Condición 1. Mecanismos para la selección y evaluación de estudiantes.....	7
Condición 1. Mecanismos para la selección y evaluación de docentes.....	7
Proyección de Mejoras .....	8
Condición 2. Estructura Académica y Administrativa.....	8
Proyección de Mejoras .....	9
Condición 3. Cultura de la Autoevaluación.....	9
Ciclo de Autoevaluación.....	10
Proyección de Mejoras .....	10
Condición 4. Programa de Egresados. ....	10
Pruebas Saber Pro TyT - acciones y logros.....	11
Proyección de Mejoras .....	12
Condición 5. Modelo de bienestar.....	12
Proyección de Mejoras .....	13
Condición 6. Recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas.....	14
Proyección de Mejoras .....	15
Plan de Mejoramiento .....	15



## Introducción


La Escuela Internacional de Estudios Superiores – **Inter** tiene como uno de sus derroteros contribuir en la formación profesional de los colombianos y espera realizarlo siempre de forma organizada, comprometida y sobre todo con calidad.

Resulta entonces que la **calidad, es concebida como la forma óptima de ejecutar permanentemente las acciones desde las más pequeñas hasta las que no lo son**, teniendo en cuenta que éstas se agrupan por áreas, procesos o funciones sustantivas que debe ejercer una entidad de la tipología, naturaleza jurídica, identidad y misión que se hayan propuesto sus directivas. Lo anterior, significa que la calidad debe ser a la vez instituida y promovida, y al hacerlo **ir construyendo la cultura de la autoevaluación como herramienta fundamental para determinar la efectividad** del trabajo realizado al interior de la IES y que posibilite el **mejoramiento continuo** como respuesta de crecimiento y desarrollo institucional.

Las características particulares de **Inter**, al haber iniciado en el ámbito de la ETDH le orientó inicialmente a desarrollar como estrategia de calidad el Sistema de Gestión de la Calidad – SGC que es mediante el cual se apoya y certifica procesos y este tipo de formación; posteriormente fue reorganizado su quehacer para ir adosando y combinando acciones de Autoevaluación para guardar correspondencia con lo establecido en las normas de educación superior y de la gestión por procesos.

A la fecha actual, la concepción respecto a la calidad está girando en torno al **Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad**, que de una parte prevé las etapas de planeación, implementación, seguimiento, evaluación y mejoramiento de las funciones sustantivas de “docencia, investigación y extensión”, que significa estar evaluando la labor académica de interacción del estudiante con el docente, la investigación como estimuladora de la generación de conocimiento y la extensión como oportunidad de interactuar no solo con los actores cotidianos del quehacer, sino también con la comunidad externa, egresados y empleadores, entre otros; así como también, ha continuado aplicando todo lo relacionado al Sistema de Gestión de Procesos y que hace parte del sistema interno de aseguramiento de la calidad.

Así las cosas y tomando en cuenta el tamaño de la población institucional y el avance gradual que se ha venido dando, el presente informe busca presentar de forma sencilla y objetiva los resultados obtenidos por la institución a partir de las actividades de encuesta y taller realizados y cuyos resultados fueron tomados como insumo para la demarcación del Plan de Desarrollo Estratégico - **PDE**.

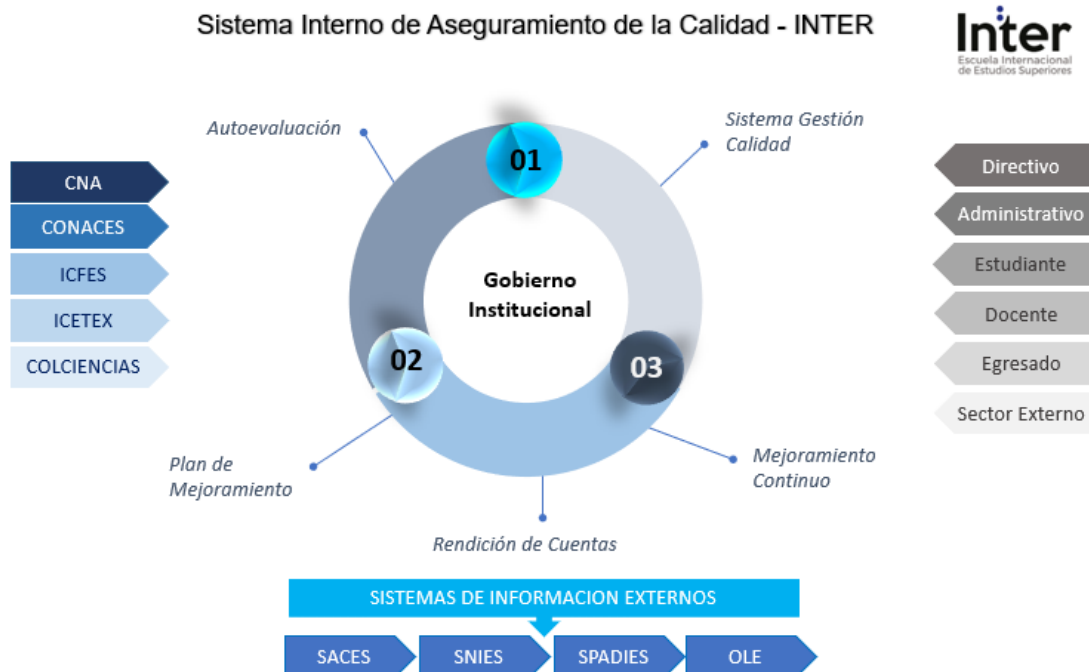


## Proceso de Autoevaluación de la Escuela Internacional de Estudios Superiores - Inter

**Inter**, ha definido el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad como el conjunto de estrategias, acciones y disposiciones que permiten conocer el grado de cumplimiento en la prestación de un servicio educativo de calidad.

Este sistema está compuesto por la Autoevaluación y la Gestión por Procesos, sus principales características son: **dinámico, sistémico, continuo** y su propósito fundamental será el de contribuir con el desarrollo eficiente de los procesos académicos y administrativos que permitan la formación de los estudiantes con calidad.

Ilustración 1 Sistema Interno de Aseguramiento Inter



Fuente: Elaboración propia a partir del Sistema

La **Autoevaluación** en sí misma, es la acción objetiva de mirarse como organización que en su desempeño debe actuar en consecuencia de las funciones misionales de la institución y analizar qué tan lejos o cerca está en cuanto al cumplimiento de metas de la IES; el proceso permitirá la participación de todas las instancias tanto individuales como colectivas que le conformen. Por su parte, la **Gestión de Procesos** constituye la organización y disposición de los recursos de la IES para el logro eficiente de los objetivos, e ir dando solución a los desafíos que imponga el entorno.

El Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad – Inter, se soporta desde los sistemas de información institucional como Q10, así como de la plataforma de office 365, desde donde se aplican algunos de los instrumentos que han sido utilizado durante la autoevaluación.

Desde esta perspectiva, durante los años de desempeño se han realizado varios ejercicios de autoevaluación, el anterior a este se desarrolló en el año 2018 y las etapas surtidas son: **Organización, Aplicación de Instrumentos, Medición, Análisis, Plan de Mejoramiento y Seguimiento**. El comité encargado de realizarlo está integrado por los siguientes miembros de **Inter**.

Tabla 1. Integrantes Comité Técnico de Autoevaluación

No.	Nombre	Rol en el proceso de autoevaluación
1	Luis Jefferson Arjona Vidal	Rector
2	Camilo Andrés Fernández	Coordinador de Investigación y aseguramiento de la calidad
3	Juliana Zuluaga Rengifo	Representante de los estudiantes
4	Carolina Caicedo Velázquez	Egresado (a)
5	Lina Marcela Castellanos Torres	Docente
6	José Alejandro Reyes Donado	Sector Externo

## Resultados de la autoevaluación de condiciones Institucionales

Se aplicó en instrumento diseñado para la muestra representativa y seleccionada previamente; posteriormente se organizó la información, se realizó la tabulación de los resultados a partir de los cuales se elabora el análisis correspondiente, los resultados relacionados con cada condición institucional como se presenta a continuación y además se incluirán resultados del taller de administrativos y directivos.

Tabla 2. Escala de valoración cualitativa / cuantitativa

Criterio	Rango
Muy adecuado	90 - 100
Adecuado	70 - 89
Parcialmente adecuado	56 - 69
Poco adecuado	40 - 55
No adecuado	Menor de 40

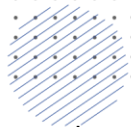
Fuente: Elaboración propia autoevaluación - versión 3.

### Condición 1. Mecanismos para la selección y evaluación de estudiantes.

Al respecto, los encuestados presentaron una percepción del 87,8%, relacionándolos claros, éticos y transparentes, lo que además se apoya en lo que refiere el reglamento de estudiantes; ya que contienen los procesos establecidos, requisitos, derechos, deberes, mecanismos de participación y estímulos, entre otros. Así como también, están a disposición de la comunidad en la página web. <https://inter.edu.co/admisiones/>

### Condición 1. Mecanismos para la selección y evaluación de docentes.

En relación con los mecanismos previstos para los docentes, el hallazgo fue del 85,7% al considerar que se aplican políticas, normas y criterios para la selección, vinculación y permanencia de los docentes de forma transparente. De igual forma, al existir el reglamento para



docentes, da apoyo a los procesos y su desempeño, a él se tiene acceso mediante la web.

<https://inter.edu.co/documentos-institucionales/>

## Proyección de Mejoras

A partir del ejercicio de autoevaluación por dependencias se identificaron debilidades y fortalezas y se realizan las siguientes proyecciones de mejora.

- a. Optimización de los procesos relacionados con la condición.
- b. Fortalecer la vinculación de los docentes.
- c. Fortalecer el Plan de capacitación docente.
- d. Fomentar la integración a las actividades de investigación y su impacto en la relación con el entorno.

## Condición 2. Estructura Académica y Administrativa.

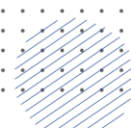
De esta condición se evaluaron algunos aspectos ya que otros son planteados por primera vez en el decreto 1330 de 2019, los resultados fueron los siguientes:

El 90,7% de la población están identificados con la misión y visión de la institución; respecto a la forma como administra y ejerce sus funciones de docencia, investigación y proyección social logra un 87,7% de concepto favorable.

También consideran que existe una buena y adecuada accesibilidad a los funcionarios que ejercen las funciones administrativas y los consideran idóneos para el cumplimiento de sus funciones en un porcentaje del 93,3%. En cuanto a las formas y mecanismos de comunicación interna y externa como son el centro de atención telefónica, correo institucional y sistema de peticiones, quejas y reclamos son accesibles y eficaces en un 84,4%.

Lo referente al Gobierno de la IES, se ha mantenido en correspondencia a lo orientado por el Ministerio de Educación y la función de rendición de cuentas ha surtido principalmente hacia lo





que corresponde con Rectoría, de esta hacia el Consejo Superior y de estos dos hacia la Asamblea y como corresponde de la Asamblea al MEN. Desde esta perspectiva el nivel de cumplimiento ha sido óptimo, al igual que la participación de docentes y estudiantes en las instancias de gobierno que los contemplan y con base en los reglamentos correspondientes que se encuentran expuestos públicamente en la web. Con base en la gestión por procesos se ha dado cada vez más consistencia a los diferentes procesos que implican el ejercicio de las funciones sustantivas o misionales.

En cuanto a la Arquitectura Institucional, se venía teniendo de acuerdo con la tipología característica de **Inter**, no obstante que el decreto 1330 expone un alcance específico, la IES se ha dado a la tarea de repensar y ajustar lo pertinente, a partir del ejercicio de mejoramiento continuo, y por ende fue tomado como una oportunidad de proyectar mejora.

### Proyección de Mejoras

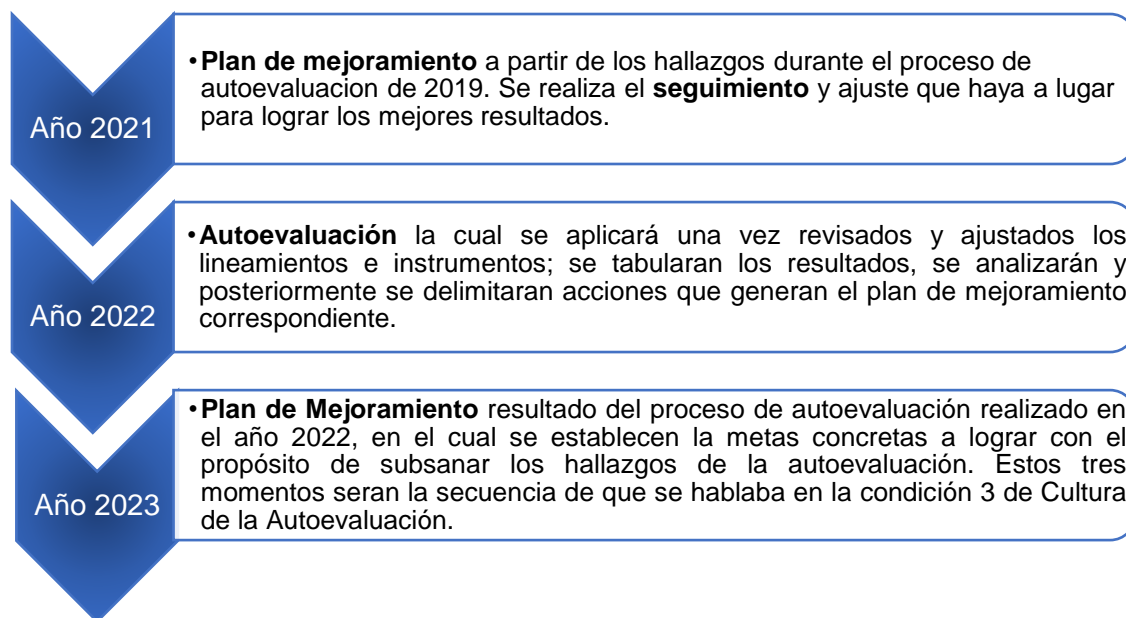
- a. Actualización de los documentos estructurales como son Proyecto Educativo Institucional - PEI, Plan de Desarrollo Estratégico - PDE, Estatutos y Reglamentos.
- b. Reorganización del mecanismo de Rendición de Cuentas.
- c. Fortalecimiento de los mecanismos de divulgación de la filosofía institucional.
- d. Estructuramiento de la Arquitectura Institucional.

### Condición 3. Cultura de la Autoevaluación.

En relación con esta condición, hemos tenido que hacer un ejercicio gradual y en varias etapas, ya que al ejercer simultáneamente la gestión por procesos y la autoevaluación ha significado un doble esfuerzo. La población institucional tiene una percepción del 91,1% respecto a que los procesos periódicos de autoevaluación son la forma de garantizar el mejoramiento continuo de **Inter** y por tanto la calidad de sus programas.

A partir de las acciones que hasta la fecha se han realizado, la institución proyecta continuar desarrollando estos ejercicios con periodicidad de cada dos (2) años y cada una con el subsecuente plan de mejoramiento. Así mismo, los lineamientos de autoevaluación y el proceso en sí mismo serán revisados y ajustados en cada etapa a fin de ir afinado cada vez más tan importante condición.

### Ciclo de Autoevaluación




Fuente: Elaboración propia.

### Proyección de Mejoras

- Sistematización de las herramientas de apoyo en autoevaluación.
- Consolidación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.

### Condición 4. Programa de Egresados.



Al momento actual, la institución ha venido desarrollando las acciones respecto a los egresados en conjunto con las actividades de Bienestar, en razón al tamaño de la institución, la cual cuenta solo con egresados del programa de Técnica Profesional en Procedimientos Estéticos y Cosmetológicos, ya que el Programa de Técnica Profesional en Contabilidad y Tributaria es nuevo y se tiene un programa en proceso ante el MEN. Es positiva la percepción que tienen respecto a los servicios de bienestar, que comprenden actividades relacionadas con salud, cultura, recreación, desarrollo humano, acompañamiento y permanencia, promoción socioeconómica, ya que los consideran 85.6% adecuados en términos de calidad.

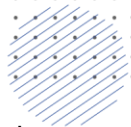
Sin embargo, la percepción de los empleadores respecto a los egresados es muy variable de determinar, ya que el tipo de programa permite mayormente las labores como profesional independiente; por ello será uno de los aspectos a determinar con claridad a partir del plan de mejoramiento.

Es de resaltar, que un número representativo de egresados se ha vinculado con la institución en razón a su nivel sobresaliente de desempeño y que a la vez se constituye en factor motivacional para los nuevos estudiantes, que ven con buen agrado que sus docentes hayan sido estudiantes de **Inter**.

## Pruebas Saber Pro TyT - acciones y logros

En relación con las pruebas Saber Pro TyT, se ha participado desde el año 2016 realizando la convocatoria en cada ciclo por parte del área académica, se les comunica a los futuros egresados lo relacionado con el calendario y lo respectivo al proceso y cumplimiento en las fechas establecidas con el fin de que durante el proceso se cumpla al 100% con lo estipulado por el Ministerio de Educación. En apoyo a esta etapa, la institución ha generado la estrategia de Talleres de Fortalecimiento para orientar y ejercitar a los estudiantes en el tipo de prueba y preguntas a presentar al ICFES; teniendo para ello como apoyo las guías que existen en cada uno de los módulos del ICFES.

Adicionalmente, la estrategia contempla también la adopción del modelo de preguntas en el cotidiano de las cátedras que se imparten, lo que va orientando y estimulando la comprensión de



la prueba y posibilita que al momento de realizar las Pruebas Saber Pro los estudiantes estén acoplados a esta. El desempeño de la población en términos generales ha sido adecuado, y la IES ha realizado el seguimiento de estas para poder ajustar los talleres a las necesidades que el análisis permite detectar; estos resultados de los diferentes años está condensado en el **Anexo Cifras\_matrículas\_permanencia\_grado\_saberPro\_Final\_2020**. Dentro del plan de desarrollo estratégico está el compromiso de adosar otras acciones encaminadas al mismo fin.

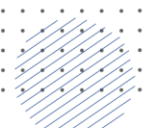
### Proyección de Mejoras

- a. Establecimiento del programa específico para egresados
- b. Fortalecer las acciones encaminadas a la determinación del impacto del egresado en el sector externo como profesional integral.
- c. Fortalecer la vinculación del egresado con **Inter** y que sea un actor relevante en la toma de decisiones de la institución.
- d. Fortalecimiento de la Estrategia Saber Pro TyT.
- e. Establecer un espacio en la página web institucional para egresados.
- f. Carnetizar los egresados.

### Condición 5. Modelo de bienestar.

La condición de Modelo de Bienestar se ha venido manejando con visión integradora desde lo académico, el entorno, el impacto que aporte **Inter** en él y las acciones proactivas de bienestar respecto a estudiantes, egresados y administrativos. Para ello se han organizado actividades relacionadas con el fomento del sentido de pertenencia y el desarrollo humano, como lo es la estrategia “Inter premia tu actitud”, la cual orienta a trabajar las competencias blandas y retribuye al estudiante en apoyo financiero durante su permanencia.

Por otra parte, el Bienestar estructura y organiza el Plan de Permanencia, el cual una vez que se identifica un posible desertor por parte del área académica reporta a Bienestar, quien se encarga de establecer estrategias y realizar seguimiento frente a los motivos de ausentismo que ha



presentado el estudiante durante su permanencia en la Institución; desde esta área se proyecta el seguimiento y acompañamiento que busca mitigar y disminuir el riesgo de deserción estudiantil brindando apoyo en algunos de los aspectos que estén afectando a la población académica.

Por medio de las acciones realizadas desde el área de bienestar de la institución, implementa mecanismos con el fin de poder disminuir la tasa de deserción, algunos son:

- Promoción socioeconómica (becas, medios de pago, financiación)
- Acompañamiento académico (tutorías, asesorías, grupos de estudio).
- Acompañamiento psicológico.

El resultado de todo este proceso ha permitido disminuir el riesgo en los últimos dos años en comparación con los años que les antecedieron; sin embargo, es un propósito claro para cumplir en el plan de desarrollo estratégico previsto.


**Inter**, en aras de fomentar la permanencia y el éxito académico estructuró el mecanismo de financiación directa, el cual busca apoyar los proyectos de vida de cada estudiante. Lo que se ha evidenciado, en un notable aumento del crédito institucional directo llegando en algunos periodos a dar financiación al 100% de los estudiantes.

La comunidad institucional considera que las diferentes acciones anteriormente relacionadas, son adecuadas en un 82.6%.

En relación con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo la IES ha adelantado acciones encaminadas a su cumplimiento y queda la tarea de realizar las adecuaciones que se relacionan con la movilidad de las personas con necesidades especiales; el 45,6% de la comunidad considera que la Infraestructura física de la Institución no es adecuada para la movilidad de las personas con necesidades especiales.

## Proyección de Mejoras

- a. Acompañar el área académica en los procesos de inducción de estudiantes y docentes.

- 
- b. Búsqueda y gestión de convenios que fortalezcan las actividades en beneficio de la comunidad académica de **Inter**.
  - c. Fomentar acciones y actividades en pro de las personas con necesidades especiales.

## Condición 6. Recursos suficientes para garantizar el cumplimiento de las metas.

La valoración por parte de la comunidad institucional en términos generales fue satisfactoria y en lo específico se estimó que el apoyo mediante equipos didácticos que favorezcan el desarrollo de los procesos tanto administrativos como académicos el 87,8% consideran que son adecuados.

El 90% manifestaron adecuada disponibilidad en lo relacionado con laboratorios, talleres y campos de práctica; desde esta misma perspectiva 82,2% cree que la dotación cumple con los requerimientos y especificaciones requeridas; finalmente en cuanto a la utilización de estos recursos se cumple en un 86,7%.

El 84,4% de la población considera que la institución cuenta con los recursos bibliográficos apropiados que facilitan el desarrollo de las actividades académicas.

La IES dispone de sistemas de consulta bibliográficos (bases de datos, e-book y revistas) que son de fácil acceso para la comunidad educativa 87,5%, cuenta con recursos informáticos suficientes y pertinentes, además brinda asesoría para su correcta utilización en un 82,2%.

Financiación directa para los estudiantes, **Inter** ofrece diversas alternativas de crédito, tiene convenios con entidades financieras y estructuró una línea de crédito directo; además, creó un programa de becas y subsidios para facilitar el ingreso de los estudiantes, y ellos consideran que esta estrategia es 96,7% adecuada.

## Proyección de Mejoras

- a. Fortalecer los recursos de biblioteca
- b. Gestionar convenios y estrategias de financiamiento para los estudiantes
- c. Generación de nuevos programas académicos
- d. Actualizar los planes de mantenimiento en infraestructura.

## Plan de Mejoramiento

Para llevar a buen término el desarrollo del Plan de Mejoramiento es necesario que todas las áreas académica y administrativa de **Inter**, así como los docentes, estudiantes y egresados participen.

## Recomendaciones

- Socializar con todos los equipos de trabajo de Inter el Plan de Mejoramiento.
- Delegar acciones a realizar a cada uno de los responsables de cada condición.
- Establecer cronograma de trabajo y acciones que permitan evidenciar el seguimiento al Plan.
- Cierre del Plan y socialización de resultados.

### Condiciones de Calidad Institucional – Acciones de Plan de Mejoramiento

Condición de calidad	Acciones de Mejoramiento
Condición Mecanismos de Selección y Evaluación de Estudiantes y docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimización de los procesos relacionados con la condición.</li> <li>• Fortalecer la vinculación de los docentes</li> <li>• Fortalecer el Plan de capacitación docente</li> <li>• Fomentar la integración a las actividades de investigación y su impacto en la relación con el entorno</li> </ul>
Condición Estructura Administrativa y Académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de los documentos estructurales como son Proyecto Educativo Institucional - PEI, Plan de Desarrollo Estratégico - PDE, Estatutos y Reglamentos.</li> <li>• Reorganización del mecanismo de Rendición de Cuentas.</li> <li>• Fortalecimiento de los mecanismos de divulgación de la filosofía institucional.</li> <li>• Estructuramiento de la Arquitectura Institucional.</li> </ul>

Condición Cultura de la Autoevaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematización de las herramientas de apoyo en autoevaluación.</li> <li>• Consolidación del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad.</li> </ul>
Condición de Egresados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento del programa específico para egresados</li> <li>• Fortalecer las acciones encaminadas a la determinación del impacto del egresado en el sector externo como profesional integral.</li> <li>• Fortalecer la vinculación del egresado con Inter y que sea un actor relevante en la toma de decisiones de la institución.</li> <li>• Fortalecimiento de la Estrategia Saber Pro TyT.</li> <li>• Establecer un espacio en la página web institucional para egresados</li> <li>• Carnetizar los egresados</li> </ul>
Modelo de Bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañar el área académica en los procesos de inducción de estudiantes y docentes.</li> <li>• Búsqueda y gestión de convenios que fortalezcan las actividades en beneficio de la comunidad académica de inter.</li> <li>• Fomentar acciones y actividades en pro de las personas con necesidades especiales.</li> </ul>
Recursos Suficientes para garantizar el Cumplimiento de las metas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer los recursos de biblioteca</li> <li>• Gestionar convenios y estrategias de financiamiento para los estudiantes</li> <li>• Generación de nuevos programas académicos</li> <li>• Actualizar los planes de mantenimiento en infraestructura.</li> </ul>